

**A Monday Insurance Brokers Kft.  
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**



Cégnév: Monday Insurance Brokers Kft.  
Székhely: 1037 Budapest, Angyalfü köz 4.  
Cégjegyzékszám: 01-09-916872  
Adószám: 11939845-2-41  
Működési engedély száma: 206020110833  
NAIH nyilvántartási szám: NAIH-86075/2015  
Adatvédelmi tisztviselő: Várnagyi Krisztina, back-office vezető  
Telefonszám: 061-790-1018  
E-mail cím: info@mdy.hu

Közzétéve: 2020. május 20.

A Monday Insurance Brokers Kft. (1124 Budapest, Bőrök utca 34-36. III. em., továbbiakban: Adatkezelő, Szolgáltató) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen szabályzat tartalmát. Jelen szabályzat folyamatosan elérhető a [www.mdy.hu](http://www.mdy.hu) oldalról.

A Monday Insurance Brokers Kft. munkatársai elkötelezettek amellett, hogy ügyfeleik információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásák. A Monday Insurance Brokers Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonságtechnikai és szervezeti intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

Jelen szabályzatban bemutatásra kerülnek az adatkezelés elvei, valamint azok az elvárások, melyeket az Adatkezelő magával és Adatfeldolgozóival szemben támaszt. Jelen szabályzat összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

### **Irányadó jogszabályok:**

A Monday Insurance Brokers Kft. tevékenységét a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

Az adatok kezelésére elsősorban az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: General Data Protection Regulation, GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotv.**”) az irányadó.

Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Bit. közvetítói tevékenységre (harmadik könyv), biztosítási titokra (X. Fejezet) vonatkozó rendelkezései;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „**Pmt.**”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően).
- 2008. évi XLVIII. törvény- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. Törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen.

Jelen Szabályzat az Alkusz minden vezetőjére, alkalmazottjára és megbízottjára vonatkozik, akik az Alkusz nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggés-be hozható. Az Alkusz vezetője felelősséggel tartozik a Szabályzatban leírtak betartatásáért.

## 1. Definíciók:

**1. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy; A Monday Insurance Brokers Kft. elsősorban azon természetes személyek adatait kezeli, akik vele ügyfélkapcsolatban állnak, vagy korábban ügyfélkapcsolatban álltak. A Monday kezeli azoknak a természetes személyeknek az adatait is, akik a Monday és az ügyfelek közötti jogviszonyban érintettek (pl. kedvezményezett, utastárs, biztosított stb.) Az érintett akkor minősül ügyfélnek, ha az érintett és a Monday Insurance Brokers Kft. között a szerződés létrejön.

**2. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Monday Insurance Brokers Kft. az érintett által megadott személyes adatokat, a jogviszony során keletkezett, a jogviszonnyal összefüggő személyes adatokat kezeli.

### **3. különleges adat:**

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**4. bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

**5. közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

**6. közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

**7. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez; Az érintett a hozzájárulását a Monday Insurance Brokers Kft.-vel való Megbízási szerződés megkötésekor és / vagy az adatok felvételekor adja meg.

**8. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**9. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**10. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint

a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**11. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**12. nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**13. adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**14. adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**15. adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**16. adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**17. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**18. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

**19. adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzevetendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

**20. adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

**21. adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**22. adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

**23. harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**24. EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

**25. harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

## 2. Az adatkezelés elvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződésen alapuló adatkezelés);
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Különleges adat:

a személyes adatok kezelését illetően meghatározottak szerint kezelhető, vagy akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli. Személyes és különleges adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

Különleges adatok kezelése esetén az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátáshoz feltétlenül szükséges.

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és –ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### 3. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

#### 3.1. Az adatok köre és az adatkezelés folyamata:

##### 3.1.1 A kezelt adatkörök

A Monday Insurance Brokers Kft. által kezelt adatok az alábbi csoportokba sorolhatók az adatkezelés célja alapján:

- **Érintett azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok**  
Ezen adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. A kezelt adatok: név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, levelezési cím, azonosításra használt okmány száma, e-mail cím, telefonszám. Az adatkezelés célja az érintett azonosítása és kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal, vagy a szerződés megkötésével ad meg (Infotv. 5. § (1) a) pont, 6. § (4) bek.), valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 4. § (1) bek. 5. pont) alapján.
- **A megkötni kívánt biztosításra vonatkozó adatok.** A Monday Insurance Brokers Kft. kezeli az érintett által megkötni kívánt biztosítás típusára (pl. élet-, utas-, vagy gépjárműbiztosítás) vonatkozó adatokat, a biztosított tárgyra, és a biztosítási feltételekre vonatkozó adatokat. Az adatkör a Monday Insurance Brokers Kft. által közvetített biztosításokat nyújtó biztosítóktól függ. Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor bizonyos adatok megadásának elmulasztása azt eredményezheti, hogy egyes biztosítások, vagy egyes kedvezmények nem lesznek elérhetőek az érintett számára. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet vagy nyilatkozattal vagy a szerződés megkötésével ad meg (Infotv. 5. § (1) a) pont, 6. § (4) bek.), valamint jogszabály rendelkezése (Bit. 379.§, 391. §).
- **Kárrendezéshez szükséges adatok.** A Monday Insurance Brokers Kft. káresemény bekövetkezésekor a kárrendezés eredményes támogatása érdekében személyes adatokat kér be az érintettől. Az adatkezelés célja az ügyfél azonosítása és kárrendezés támogatása. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján. Kezelt adatok köre: Szerződő/biztosított neve, címe, születési hely és idő.
- **A Monday Insurance Brokers Kft.-vel történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok:** Amennyiben az érintett a Monday Insurance Brokers Kft.-vel kapcsolatba lép, és alkalmazottaival, vagy megbízott alvállalkozóival adatot közöl (pl. panasz), az adatokat a Monday Insurance Brokers Kft. kezeli. Az adatkezelés célja az érintett panaszának, kérelmeinek kivizsgálása, nyilvántartása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet a szerződés megkötésével ad meg (Infotv. 6. § (4) bek.),
- **A rögzített telefonbeszélgetés:** A telefonbeszélgetéseket a Monday Insurance Brokers Kft. – az érintettek tájékoztatása mellett, az alábbi 5.1. pontban meghatározottak szerint – rögzíti. Az érintett a rögzített beszélgetésről tájékoztatást kérhet, kérheti továbbá a beszélgetés pontos leiratát. Az adatkezelés célja fogyasztóvédelem. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet azzal ad meg, hogy a rögzítésről szóló tájékoztatást követően a beszélgetést folytatja (Infotv. 5. § (1) a) pont, 6. § (4) bek.), vagy a törvény rendelkezik arról. (Bit. 382. §)
- **Különleges adatot** a Monday Insurance Brokers Kft. csak akkor kezel, amennyiben valamely biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen. A különleges adat kezelése minden esetben az adott biztosítást nyújtó biztosító elvárása alapján történik.
- **Törvény alapján kezelt adatok:**  
Bizonyos adatok kezelését törvény kötelezővé teszi, ezen adatok felvétele nélkül a Monday Insurance Brokers Kft. és az ügyfél között szerződés nem jöhet létre.  
A Pmt. 6. § alapján életbiztosítási ágba tartozó biztosítás megkötése, vagy annak kezdeményezése esetén kötelező megadni a természetes személy ügyfél családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, azonosító okmányának

típusát és számát. Az adatkezelés célja a Pmt.-ben meghatározott azonosítási kötelezettség teljesítése.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bek. alapján a törvény hatálya alá tartozó nyilvántartások bizonylatait (szerződések, befizetési, kifizetési bizonylatok) a Monday Insurance Brokers Kft. 8 évig őrzi.

### **3.1.2 A biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, kezelt adatok köre:**

#### ***Az adatok felvétele***

A Monday Insurance Brokers Kft. az adatokat elsősorban az érintettől veszi fel. Az adatfelvétel az alábbi módokon történhet:

- **Weboldalon keresztül:** Amennyiben az érintett a Weboldalon keresztül lép kapcsolatba a Monday Kft.-vel, adatait a Weboldalon keresztül, az erre szolgáló felületen adja meg. Ebben az esetben az érintett elfogadja jelen Tájékoztatót, és hozzájárulást ad a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez. Az érintett a megbízási szerződés aláírásával és a Monday Insurance Brokers Kft.-hez való eljuttatásával elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárul adatainak a tájékoztatóban meghatározottak szerint történő kezeléséhez.
- **Weboldalon keresztül történő fizetés:** Az érintett elfogadja, hogy a Monday Insurance Brokers Kft. (székhely: 1037, Budapest, Angyalfű köz. 4) által a <http://mdy.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a BIG FISH Payment Services Kft. (székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
- **A Monday Insurance Brokers Kft. biztosításközvetítői tevékenységében közreműködő alvállalkozóján keresztül:** a fenti folyamat annyiban módosul, hogy az adatokat az érintett az alvállalkozónak adja meg, és a megbízási szerződést – valamint az egyéb nyilatkozatokat – is az alvállalkozó előtt írja alá. Az alvállalkozó minden esetben a Monday Insurance Brokers Kft. rendszerében rögzíti az adatokat. Az érintettnek ebben az esetben is nyilatkoznia kell arról, hogy adatai kezeléséhez hozzájárul, melyet a Monday Kft.-vel megkötött Megbízási szerződés aláírásával tesz meg.
- **Más forrásokból történő adatfelvétel:** A Monday Kft. adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az adatfelvételtől a Monday Kft. az érintettet tájékoztatja.

Amennyiben az érintett a Monday Insurance Brokers Kft.-vel megbízási szerződést kötött, későbbi biztosításkötés során nem kell újra megadni személyes adatait. Ebben az esetben a kalkuláció során a korábban megadott adatok felhasználhatók.

## **3.2 A biztosításközvetítési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés**

### **3.2.1. Adatkezelési folyamat a biztosításkötés során**

Az adatkezelő biztosítási alkuszi tevékenysége (továbbiakban: főtevékenység) szerződésszerű teljesítése, a főtevékenysége ellátása érdekében kezel minden olyan adatot, amely a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. A kezelt adatok ismertetéséről adatkezelő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatást nyújt az érintett részére.

A jelen szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- Az érintett igényeinek feltárása, kockázatok értékelése;

- Az érintett biztosítás szempontjából releváns körülményeinek feltárása, az érintett számára ajánlható biztosítások körének megállapítása;
- A megbízási szerződés teljesítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése;
- Az érintett külön hozzájárulása esetén hírlevél, marketing anyagok küldése;
- Az irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése

Az érintett által tett adatokra vonatkozó nyilatkozatok helyességéért, a hiánypótlás érintett általi elmulasztásáért, valamint az adatváltozás érintett általi bejelentéséért az adatkezelő nem tartozik felelősséggel, ugyanakkor az adatkezelő felel a megadott adatok pontosságáért, teljességéért.

Az adatkezelő főtevékenységével kapcsolatos adatkezelése az érintett kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az adatkezelővel kötött megbízási szerződése mellékletében, írásban adja meg.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelő főtevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés felmondásáig, vagy a jogszabályokban előírt adattárolási kötelezettségig tart.

Az adatkezelésre egyebekben a jelen szabályzat 2. pontjában megfogalmazott alapelvek irányadók.

### **3.2.2. A biztosításokhoz kapcsolódó adatok meghatározása és kezelése**

A Monday Insurance Brokers Kft. a Bit. 398. § (5)-(6) bek. alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően. A biztosítási szerződés megkötése előtt a Monday Insurance Brokers Kft. köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási termékkel összefüggésben adott szaktanácsot alátámasztják.

A Monday Insurance Brokers Kft. biztosítási alkuszként több biztosító egymással versengő termékeit közvetíti, és köteles az ügyfélnek több, a piacon elérhető biztosítást bemutatni. Ennek során a Monday Insurance Brokers Kft. kötelessége a különböző termékek összehasonlítása, és az elérhető termékek oly módon történő bemutatása, hogy az érintett kiválaszthassa a neki leginkább megfelelő terméket. Ahhoz, hogy a Monday Insurance Brokers Kft. ezen kötelességének – és az ügyféllel szembeni szerződéses vállalásának – eleget tehessen, kezeli mindazon adatokat, amelyek szükségesek annak meghatározásához, hogy az érintett milyen biztosítást kíván kötni. Mivel az egyes biztosítók eltérő szempontok alapján határozzák meg a biztosítás feltételeit (biztosítási összeg maximuma, minimuma, önrész, kedvezmények, fizetési feltételek), a biztosításkötési folyamat során a Monday Insurance Brokers Kft. mindazon adatok megadására kéri az érintettet, amelyek befolyásolhatják az elérhető biztosítási termékeket és az egyes biztosítások feltételeit. Mivel az egyes biztosítók által kért adatkörök eltérnek, és folyamatosan változnak, ezért az adatkör pontos meghatározása nem lehetséges.

A Monday Insurance Brokers Kft. törekszik arra, hogy minden esetben kizárólag olyan adatokat kérjen az érintetttől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.

A fentiek alapján amennyiben az érintett bizonyos adatokat nem ad meg, a Monday Insurance Brokers Kft. ezek hiányában elemzi a biztosításokat, és ajánlja azokat az érintetteknek. A kért adatok hiányában előfordulhat, hogy bizonyos kedvezményeket, biztosításokat az érintett nem tud igénybe venni.



### 3.2.3. Egyes speciális adatkezelések

- **Telefonbeszélgetések rögzítése:** A Monday Insurance Brokers Kft. az érintettel folytatott, panaszbejelentéssel kapcsolatos telefonbeszélgetéseket rögzíti. A rögzítést megelőzően a rögzítésről az érintett tájékoztatást kap, és amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, lehetősége van személyes, vagy a postai úton történő ügyintézésre. Panaszok esetén a rögzítés a Bit. alapján kötelező, a rögzített hívásokat a Monday Insurance Brokers Kft. 5 évig őrzi a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján. Az érintett a rögzítésről, annak körülményeiről, a rögzített hívások felhasználásáról tájékoztatást kérhet, kérésre a Monday Insurance Brokers Kft. biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve kérésre az ügyfélnek a hangfelvételtől készült leíratot átadja, vagy másolatot készít a beszélgetésről, és azt az ügyfélnek olyan formában adja át, hogy az ügyfél azt tudja használni.
- **Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében végzett adatkezelés:** A Monday Insurance Brokers Kft. a Pmt. alapján elvégzi az ügyfelek azonosítását, továbbá a jogszabályban meghatározott esetekben és módon adatot szolgáltat harmadik személy, hatóság részére. Az ilyen adatkezelés jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelés. Az adatkezelés jogalapja a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései. A Monday Insurance Brokers Kft. a Pmt. alapján adatkezelést akkor végez, ha az ügyfél életbiztosítási ágba tartozó szerződést köt, vagy ilyen megkötését kezdeményezi.
- **Adatkezelés a megbízási szerződés (biztosításközvetítés) elutasítása esetén:** Amennyiben a Monday Insurance Brokers Kft. elutasítja az érintett biztosításközvetítésre irányuló kérését, az érintett adatait nyilvántartja, a Bit. 143. § alapján. Az adatokat a Monday Insurance Brokers Kft. addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- **Adatkezelés a jogviszony megszűnése esetén:** Amennyiben a Monday Insurance Brokers Kft. és az érintett között a szerződésen alapuló jogviszony megszűnik, a Monday Insurance Brokers Kft. továbbra is kezeli az érintett és a Monday Insurance Brokers Kft. közötti jogviszony során keletkezett adatokat. Az adatkezelés célja az, hogy a jogviszony megszűnését követően az érintett, vagy a Monday Insurance Brokers Kft. igénnyel léphet fel mindaddig, amíg az igény el nem évül. Az igény érvényesítésének feltétele, hogy az azt megalapozó adatok rendelkezésre álljanak. Így az adatkezelést indokoltá tevő adatkezelői érdek az esetleges igények érvényesíthetősége. Az adatok kezelésének időtartama az elévülési idő, vagyis a jogviszony megszűnését követő öt év.
- **Jogi képviselőnek továbbított adatok.** Amennyiben a Monday Insurance Brokers Kft. és az ügyfél között létrejött szerződéssel kapcsolatosan bármilyen vita merül fel, úgy a bizonyíthatóság érdekében kiemelten szükséges a szerződéses adatok, ezáltal a szerződésben szereplő személyes adatok megőrzése, mely az esetleges bírósági peres eljárás, vagy akár békéltető testületi folyamat során elengedhetetlenül szükséges. A fentiek okán a Monday Insurance Brokers Kft. a vonatkozó adatokat jogi képviselőjének továbbíthatja. Az adatkezelés célja az adatkezelő érdekeinek védelme; Jogi eljárások megelőzése, előkészítése, és/vagy lefolytatása. Az adatkezelés jogalapja jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alapján. Kezelt adatok köre: Név, Születéskori név, Anyja leánykori neve, Állandó lakcím, Levelezési cím, Születési hely, Születési idő, Email cím, Állampolgárság.

### 3.2.4. Elektronikus adatkezelés:

- **A [www.mdv.hu](http://www.mdv.hu) honlap látogatóinak adatai:**  
*Az adatkezelés célja:* a honlapon keresztül megadott adatok személyes adatok kezelése a Monday Insurance Brokers Kft. főtevékenységével kapcsolatos biztosítási szerződések megkötéséhez.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CXII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

*A kezelt adatok köre:* dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

A weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt küld a Szolgáltató a Látogató számítógépére, amelyek révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

Alkalmazott cookie-k:

1. Folyamat-technikai kiszolgálást segítő cookie-k (pl. jelszó megjegyzése), melyhez az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. Az adatkezelés a felhasználó általi letiltásig tart.
2. Viselkedés alapú (session) cookie-k, melyhez az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. Az adatkezelés ebben az esetben a böngésző bezárásáig tart.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- a. hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- b. hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- c. hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- d. hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

• **Elektronikus hírlevél:**

A Monday Insurance Brokers Kft. főtevékenységével kapcsolatos szerződés megkötésekor, valamint az adatkezelő honlapján keresztül történő regisztrációt követően az érintett kifejezett hozzájárulása alapján hírlevél szolgáltatást nyújt az érintett részére.

A hírlevél szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok: az érintett neve és e-mail címe.

Az adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett a hírlevél szolgáltatást indokolás nélkül, egyoldalúan, bármikor, ingyenesen felmondhatja. A leiratkozás jogát az érintett a hírlevélben található e-mail címre küldött levél segítségével gyakorolhatja. Leiratkozás esetén az adatkezelő az érintett minden – hírlevelek küldéséhez szükséges - adatát törli a hírlevél nyilvántartásból, és további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az érintettet.

Az adatkezelés huzamos ideig nem éri el a célját, az adatkezelő az érintett adatait kifejezett leiratkozás hiányában is törli a nyilvántartásból. Ha az érintett az utolsó kiküldött hírlevélre három hónapon belül nem reagál (nem nyitja meg a hírlevelet), az adatkezelő egyeztető levelet küld arról, hogy az érintett kíván-e továbbra is hírlevelet kapni. Az erre történő válasz hiányában az adatkezelő három hónapon belül törli az érintett – hírlevél küldéséhez szükséges – adatait a nyilvántartásból.

A hírlevél szolgáltatásra egyebekben a jelen szabályzatban foglalt adatbiztonsági követelmények, adatvédelmi alapelvek és az érintett jogai irányadók.

### **3.2.5. Egyéb, felhatalmazáson alapuló adatkezelés:**

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más állami szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkeresheti az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – köteles teljesíteni a megkeresést, azonban személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **3.3. Az adatkezelés jogalapja**

#### **3.3.1. Az érintett hozzájárulása**

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az adatkezelővel kapcsolatba lép. Amennyiben az érintett adatait az adatkezelő felveszi, a hozzájárulást az érintett az adatkezelési tájékoztató elfogadásával adja meg. Online adatfelvétel esetén a hozzájárulás megadása jelölőnégyzet elfogadásával történik.

Amennyiben az érintett a Monday Insurance Brokers Kft.-vel szerződést köt, a hozzájárulását az Infotv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak szerint adja meg mindazon, szerződésben meghatározott személyes adatai kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés végrehajtásához szükséges.

Amennyiben az érintett valamely, adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Ebben az esetben a Monday Insurance Brokers Kft. megtagadhatja a szerződés megkötését, amennyiben az adott adat ismerete nélkül a szerződéskötés nem lehetséges, illetve az érintett számára a szolgáltatás nem nyújtható. Az érintettet a hozzájárulás megtagadása esetén semmilyen hátrány nem éri.

Figyelemmel arra, hogy a Monday Insurance Brokers Kft. biztosításokat közvetít, rögzíti azokat az adatokat, amelyeket a közvetített biztosításokat nyújtó biztosítók előírnak. Számos esetben bizonyos, kedvezményre jogosító adat megadása szükséges a pontos kalkulációhoz. Az adatkezelés önkéntes, viszont amennyiben az érintett ezen kedvezményekről nem nyilatkozik, előfordulhat, hogy azokat utóbb nem veheti igénybe. Az Adatkezelő által alkalmazott egyéb jogalapokat jelen tájékoztató a 2. pont 4. bekezdésében (személyes adatok kezelése) tartalmazza.

### **4. Adattovábbítás**

**4.1. Az adattovábbítás általános szabályai:** A Monday Insurance Brokers Kft. személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra a törvény felhatalmazást ad.

**4.2. A biztosítási titokra vonatkozó szabályok:** A Bit.4. § (1) bek. 12. pontja alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Monday Insurance Brokers Kft. rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Monday Insurance Brokers Kft. ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c) a Monday Insurance Brokers Kft. által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg

**4.3. Adattovábbítás biztosító felé:** Amennyiben az érintett biztosítás megkötését kezdeményezi, a Monday Insurance Brokers Kft. továbbítja az azonosító adatokat és a kiválasztott biztosítással kapcsolatos adatokat annak a biztosítóknak, amely a kiválasztott biztosítást nyújtja.

## **5. Adatfeldolgozás**

A Monday Insurance Brokers Kft. tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Monday Insurance Brokers Kft.-vel kötött megbízási szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Monday Insurance Brokers Kft. ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Monday Insurance Brokers Kft. hozzájárulásával jogosultak.

a Monday Insurance Brokers Kft. adatfeldolgozóként igénybe veszi a vele közvetítői jogviszonyban álló közvetítőket (alvállalkozókat), és a vele együttműködő partnereket. A biztosításközvetítésben résztvevő együttműködő partnerek listája megtalálható az MNB honlapján ([mnb.hu/registster](http://mnb.hu/registster)).

## **6. Adatbiztonság**

A Monday Insurance Brokers Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Monday Insurance Brokers Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Monday Insurance Brokers Kft. az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Monday Insurance Brokers Kft. érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

A Monday Insurance Brokers Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. A Monday Insurance Brokers Kft. több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

### **6.1. Informatikai nyilvántartások védelme**

A Monday Insurance Brokers Kft. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

### **6.2. Papíralapú nyilvántartások védelme**

A Monday Insurance Brokers Kft. a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, a Monday Insurance Brokers Kft. érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## 7. Az adatkezelés időtartama

A Monday Insurance Brokers Kft. a személyes adatot törli, ha

**a) kezelése jogellenes;**

Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt a Monday Insurance Brokers Kft. minden esetben törli, külön kérelem nélkül.

**b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);**

Amennyiben az adatok törlését az érintett kéri, meg kell vizsgálni, hogy az adat kezelésére törvény ad-e felhatalmazást. A törlési kérelem megtagadása esetén a Monday Insurance Brokers Kft. az érintettet minden esetben tájékoztatja, megjelölve a törlési kérelem megtagadásának jogalapját és a jogorvoslati lehetőségeket is.

**c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;**

Amennyiben megállapításra kerül, hogy az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, meg kell vizsgálni, hogy a törlést törvény nem zárja-e ki. Ha nem, az adatot törölni kell, külön kérelem nélkül.

**d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;**

A Monday Insurance Brokers Kft. által kezelt egyes adatok megőrzési idejét jogszabály írja elő:

- A Pmt.-ben meghatározott adatokat a Monday Insurance Brokers Kft. a Pmt. 56. § alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év elteltével törli;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján számviteli bizonylatnak minősülő iratokat, adatokat a Monday Insurance Brokers Kft. nyolc év elteltével törli;
- A panaszkezelési célú hívásokat a Monday Insurance Brokers Kft. a Bit. 159. § (2) és 382. § (2) bek. alapján öt évig őrzi.

A Monday Insurance Brokers Kft. adatkezelése folyamatos, így amennyiben a Monday Insurance Brokers Kft. és az érintett között érvényes és hatályos megbízási szerződés áll fenn, az adatok törlésére nem kerül sor. A megbízási szerződés fennállása esetén is törölni kell az adatokat a jelen pont a)-c) és e) alpontja szerinti esetben.

A jelen pont szerinti törlés esetén minden esetben meg kell vizsgálni, hogy az adatkezelést törvény nem rendeli-e el. Amennyiben igen, az adatok nem törölhetők.

A megbízási szerződés megszűnését követően a Monday Insurance Brokers Kft. a személyes adatokat 5 évig őrzi.

**e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte**

Ha a törlést bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, a Monday Insurance Brokers Kft. az adatokat törli.

Törlés helyett a Monday Insurance Brokers Kft.– az érintett tájékoztatása mellett – anonimizálja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így anonimizált személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén a Monday Insurance Brokers Kft. az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Monday Insurance Brokers Kft. a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

## 8. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a törléshez való jog),
- f) a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
- g) a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bírói jogorvoslathoz való jog).

Az adatkezelő a fenti eseteket illetően értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Továbbá az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amennyiben az adatkezelés szerződésen, hozzájáruláson alapul és egyúttal az adatkezelés automatizált módon történik (Az adathordozhatósághoz való jog).

Az adatkezelő a fentiekben meghatározott jogok (f, és g, pontok kivételével) érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait – az Infotv 15 § (3) bekezdésben meghatározott kivétellel – ingyenesen látja el.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 30 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

- E-mail: info@mdy.hu
- Levelezési cím: 1037 Budapest, Angyalfű köz 4.
- Telefonszám: 36 1 790-1018

A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-15.§. írja le.

## **9. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos rendelkezések**

A Monday Insurance Brokers Kft. nyilvántartást vezet az adatkezelőnél vagy a megbízott adatfeldolgozójánál felmerülő adatvédelmi incidensekről.

A nyilvántartás tartalmazza:

- az incidens időpontját
- az incidenssel érintettek körét és számát
- az érintett személyes adatok körét
- az incidens körülményeit és annak hatásait
- az incidens elhárítására tett intézkedések leírását
- az adatkezelést előíró jogszabályokban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatkezelési incidenssel kapcsolatban (törvény eltérő rendelkezése híján) tájékoztatási, nyilvánosságra hozatali, megkeresési kötelezettség nem terheli, kivéve az érintett kérelmére történő tájékoztatásról, mely tájékoztatás az incidens körülményeire, hatásaira, és az incidens elhárítására tett intézkedésekre terjed ki.

## **10. Adatvédelmi tisztviselő**

Az Monday Insurance Brokers Kft. által megbízott Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Várnagyi Krisztina  
Szem. ig. szám: 225003DE  
Lakcím: 1013 Budapest, Attila út 69.

Adatvédelmi tisztviselő:

1. közreműködik az adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatalában
2. ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok és más követelmények betartását
3. közreműködik az adatvédelmi incidensekről szóló nyilvántartás vezetésében
4. vezeti a jelen adatvédelmi szabályzat nyilvántartását
5. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról
6. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és intézkedéseket tesz a jogosulatlan adatkezelés megszüntetése érdekében

Az Adatvédelmi tisztviselőt 30 napon belül válaszadási kötelezettsége terheli az ügyfélszolgálat által felvett és továbbított adatkezeléssel kapcsolatos panaszbejelentésekre. Az Adatvédelmi tisztviselőt a Monday Insurance Brokers Kft. adatkezeléssel kapcsolatos döntéseiben konzultációs jogkörrel veszi részt.

## **11. Az adatkezelő adatai:**

Név: Monday Insurance Brokers Kft.  
Székhely: 1037 Budapest, Angyalfü köz 4.  
Cégjegyzékszám: 01-09-916872  
Adószám: 11939845-2-41  
E-mail: info@mdy.hu  
NAIH nyilvántartási szám(ok): NAIH-86075/2015

## **12. Felelősség, jogorvoslat:**

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült problémájával az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat, akinek elérhetősége a következő:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Várnagyi Krisztina

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Telefon: +36 20 3990145;

E-mail: info@mdy.hu

A Felhasználó továbbá jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást indíthat, vagy a bíróság előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt célszerű az Adatkezelővel megkísérlni a jogsérelem orvoslását.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <http://www.naih.hu>