

Általános Szerződési Feltételek



DAMA GROUP

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.** (a továbbiakban: DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.) képviseletében eljáró *megbízottak és alkalmazottak* (a későbbiekben: munkatársak) által személyesen, továbbá *elektronikusan* végzett biztosításközvetítói és kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységhez kapcsolódó, a **DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.** és **Ügyfelei** között létrejövő **Megbízási Szerződés** általános szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2024. június 1.

Általános adatok

Teljes cég név: DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.

Rövidített név: DAMArisk Biztosítási Kft.

Székhely: 1071 Budapest, Damjanich u. 51. III. em. 27.

Adószám: 13816001-2-42

Céggjegyzék szám: 01-09-874719

Ügyvezető: Szekeres Ferenc

Tevékenység eng. száma: E-II./309/2006

Tevékenység eng. kiadta: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (ma: MNB)

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet)

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. az MNB felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A Felügyelet (MNB) honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüponton keresztül ellenőrizhető a munkatársaink nyilvános adatai. (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>)

DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. iroda nyitvatartási ideje:

hétfő-péntekig: 8:00-15:00

telefonos ügyelet: nyitvatartási időn túl csütörtökönként 8:00-20:00

tel: +36 1 950 1267

fax: +36 1 700 1907

Központi e-mail címünk: info@damarisk.hu

A **DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.** és munkatársai (alkalmazottak és megbízottak, együtt *munkatársak*) nem rendelkeznek minősített befolyással biztosító társaságban. **Biztosító társaság**, sem annak anyavállalata **nem rendelkezik minősített befolyással a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft-ben.**

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársai tevékenységük során felkészülten, a legjobb szakmai tudásuk szerint, a biztosítási szabályok mindenkor betartásával járnak el. A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a nevében eljáró munkatársak jogszerű biztosításközvetítői tevékenysége során az általuk okozott károkért és sérelemdíjért felelősek. Ennek a felelősségnek a teljesítésére a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a mindenkor hatályos biztosítási törvényben (Bit.2014. évi LXXXVIII. törvény) előírt felelősségbiztosítással rendelkezik. A felelősségbiztosítás a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével került megkötésre. A szerződés száma: **324127408**

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. nem tekinthető a biztosítók képviselőjének, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfelek biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosítók nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem.

Nem tekinthető a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a biztosítók képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a biztosítókkal kötött megállapodások alapján – átvállalja. Az Ügyfél nyilatkozatai a biztosítókkal szemben a biztosítók szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársainak tudomásszerzése nem tekinthető a biztosítók tudomásszerzésének!

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az Ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a Bit 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki Ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz független jellegéből adódóan valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult a szakmai követelmények megtartása mellett.

Fogalmak

alkusz: olyan biztosításközvetítő, aki a biztosítási szerződés létrejöttét, fennmaradását a biztosítási védelmet kereső Ügyfél megbízásából segíti. Az ügyfél ügynöke, aki segítséget nyújt a biztosítási igény megfogalmazásához (igény- és szükséglet felmérés, ajánlat), a megfelelő partner (biztosító) kiválasztásához, közreműködhet a díjbeszedésben és a kárrendezésben is. A biztosítási alkusz független, ami azt jelenti, hogy nem köthet olyan megállapodást, hogy az ajánlatokat csak egyetlen biztosítóhoz közvetíti. (L. továbbá: 2014.évi LXXXVIII.törvény (**Bit.**))

alulbiztosítottság: ha a vagyontárgy károkori valós értéke meghaladja a szerződésben rögzített biztosítási összeget. Ingatlanoknál az „újra beszerzési” értéket újjáépítési értéknek hívják. Kár esetén csak a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár kerül kifizetésre maximum a biztosítási összeg erejéig.

átdolgozás: folyamatos kockázatviseléssel járó szerződéskötési megoldás. Átdolgozás esetén a régi szerződés – közös megegyezéssel – megszűnik, az új pedig – ezzel egy időben – hatályba lép.

biztosítási ajánlat: a biztosítási ajánlat olyan szerződéskötésre irányuló egyoldalú, írásban megtett nyilatkozat, amely biztosítási igényt fogalmaz meg. Jogi értelemben ajánlatot az ügyfél/szerződő tesz a biztosító felé. Szerződéssé a biztosítási ajánlat csak akkor válik, ha a biztosító elfogadja az ajánlatot. Ekkor a felek között létrejön a kétoldalú megállapodás, aminek eredménye a biztosítási kötvény.

biztosítási összeg: a biztosítási szerződésben rögzített összeg, amely a biztosító szolgáltatásának felső határa. (Izd. alulbiztosítottság, túlbiztosítás)

biztosítási érdek a **Ptk.** meghatározása szerint: biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében; életkor elérésére, születésre vagy házasságkötésre szóló életbiztosítás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási és csoportos összegbiztosítási szerződés semmis.

biztosítási szerződés: biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében (a továbbiakban: kárbiztosítás) vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (a továbbiakban: összegbiztosítás) áll. (2013. évi V. törvény, Ptk.)

biztosítási szerződési feltételek: a biztosítási törvény (**Bit**) által szabályozott, kötelező minimális tartalmi követelményeket tartalmazó tájékoztató a biztosítási szerződésről.

biztosítási tevékenység: biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg;

biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve

gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

biztosításközvetítői tevékenység: a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői tanácsadást foglalja magában.

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez. (L. továbbá: 2014.évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 4.§. 15. a) b) c) pontokat)

biztosító: az a gazdasági szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

előzmény-biztosítás: a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés.

értékkövetés: a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása

felügyeleti hatóság: a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő pénzügyi felügyeletét jogszabályi felhatalmazás alapján ellátó szervezet. Jelen esetben az MNB.

fogyasztó: a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott fogalom: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő

javadalmazás: a biztosítási díj meghatározott részét képező minden olyan javadalmazási forma, amelyben a biztosításközvetítő az általa közvetített biztosítási szerződés létrejöttéért, illetve az általa közvetített vagy fenntartott biztosítási szerződés teljesítéséért, meghatározott ideig való fenntartásáért az elvégzett biztosításközvetítői tevékenység díjazásaként a kockázatot elvállaló biztosítótól közvetlenül részesül.

kárbiztosítás: a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítése vagy a biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítése a biztosító részéről

megbízási szerződés: az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom

összegebiztosítás: amikor kár esetén a biztosítási szerződésben meghatározott összeg kerül megfizetésre a biztosító részéről.

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársával alkuszi megbízási szerződést köt vagy kötött. Lehet a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási

szerződést kötött. Lehet fogyasztó, ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Továbbá lehet ügyfelünk az is, aki nem minősül fogyasztónak: az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak.

tanácsadás: a biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan

tanácsadás nélkül értékesíthető termékek: a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kivételével bármely biztosítási termék értékesíthető ebben a formában. Az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján az adott ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit fel kell mérni. Közérthető formában, tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhasson a szerződéskötés előtt. Az alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni.

tartós adathordozó: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 2. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott fogalom, azzal, hogy a tárolt adatoknak változatlan formában többszörözhetőeknek is kell lenniük.

telefonos ügyelet: a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat, amely ügyféligények rögzítését és panaszok ügyintézését teszi lehetővé.

túlbiztosítottság: a biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított érdek (vagyon tárgy, követelés) valóságos értékét. A biztosított érdek valóságos értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

tanácsadással értékesíthető termékek: a befektetési egységekhez kötött életbiztosítások kötelező értékesítési formája. Alapos és személyre szabott elemzés alapján írásban foglalt tanácsadás az ügyfélnek. Ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen kell elemezni, az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján. Azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott – bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló – konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék – az adott elemzési szempontot figyelembe véve – miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az alkusz köteles az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni. (pl: elektronikus levelezés, tartós adathordozó)

Az Ügyfél és a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. közötti Alkuzi Megbízás létrejötte, tartalma és felmondása

A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó Alkuzi Megbízási Szerződés (a továbbiakban: Megbízási Szerződés) a felek szerződéskötési folyamata során tett elsődleges nyilatkozata, ami az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az Ügyfél, mint Megbízó, és a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. között, mint Megbízott között. A Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Érvényes Megbízási Szerződés hiányában díjkalkulációt és tanácsadást nem adhatunk Ügyfeleink részére.

A Megbízási Szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a hatályos magyar jog, a Megbízási Szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, a Megbízási Szerződéshez kapcsolódóan induló perekre a mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásban foglalt, elfogadott Alkuzi Megbízásnak, amennyiben mind a Megbízó (Ügyfél), mind a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársa azt aláírta. Megbízó postai úton vagy elektronikusan a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. részére megküldte, vagy azt személyesen a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársának átadta.

Nem fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Megbízási Szerződés részét képezi az aláírás igazolása vagy aláírási címpéldány is.

A Megbízási Szerződés megkötésével Ügyfelünk megbízza a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft-t valamennyi, a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. közreműködésével megkötött biztosítási szerződésnek az igény szerinti megkötésére, átkötésére és kezelésére.

A Megbízási Szerződés megkötésekor Ügyfeleinknek lehetősége van határozott vagy határozatlan időtartamra adni megbízást. Továbbá Ügyfeleinknek lehetőségük van a már megkötött biztosítási szerződések gondozásba vételének és felülvizsgálatának igénylésére is.

Jognyilatkozat megtételének választása esetén a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft-nek lehetősége van Ügyfele helyett érdemben biztosítást kötni és korábban megkötött szerződést felmondani.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatály alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, Megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli Ügyfelei érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére, továbbá Ügyfél kérés alapján biztosítási szaktanácsot ad.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. tájékoztatja Ügyfelét, hogy a Megbízási Szerződés alapján Ügyfelei részére a biztosítási alapú befektetési termékek

esetében (nyugdíj és életbiztosítás) a biztosítási értékesítést tanácsadással, a többi biztosítási termék esetében tanácsadás nélkül végzi. (Bit. 398. § (5) és (6)).

a Megbízást mind az Ügyfél, mind a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. indoklás nélkül írásban 30 napos határidőre felmondhatja. A Megbízás felmondása a másik félhez igazolható módon megküldött és érvényesen aláírt eredeti nyilatkozattal szabályos.

A Megbízási Szerződés felmondásáról a kezdeményező fél kötelessége értesíteni a szerződéses viszonyban álló Biztosító Társaságot.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft., mint biztosítási alkusz közreműködő díjazása

Ügyfeleink biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködésért, valamint a biztosítási tanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. megbízási díjat nem számít fel. Költségeink megtérítését Ügyfeleinktől nem igényeljük.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. attól a biztosítótól jogosult közvetett díjazásra, amellyel az Ügyfél a biztosítási szerződést munkatársunk közvetítésével megköti, vagy amely szerződések kezelésével, gondozásával közvetlenül megbízza.

A jelen ÁSZF III. pontjában leírt alkuszi kötelezettségeken kívül, külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért, a külön megállapodás alapján a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. díjat számíthat fel.

A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszűnésével kapcsolatos szabályok. A szerződéskötés gyakorlati lépései

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a Megbízási Szerződés megléte után az igény- és szükséglet felmérést követően az Ügyfél által kiválasztott biztosítási termék megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja a jogszabály szerint is kötelező tájékoztatást mind szóban, mind írásban.

Az elegendő számú biztosítási termékről való tájékoztatás tartalmazza a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. saját, valamint az adott biztosító adatait, továbbá a kiválasztott biztosítási termékek tájékoztatóját, azok feltételeit, különleges feltételeit és munkatársunk tárgyyszerű elemzését. Lsd. II. pontban Fogalmak: tanácsadással történő vagy tanácsadás nélküli értékesítés.

Jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját, általa megadott e-mail címe az elektronikus kommunikációban, valamint a saját számítógépén lévő merevlemezzel olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának, biztosítási feltételeinek és a munkatárs tárgyyszerű elemzésének Ügyfél általi

reprodukciónját.

A biztosítások első díjrészlete az Ügyfél és a Biztosító által meghatározott időpontban esedékes. Ilyen megállapodás hiányában az első díj vagy díjrészlet a szerződés létrejöttekor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a Biztosítók és az Ügyfél között a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításában jogosult részt venni. (kivéve a halasztott díjfizetés V.4. pont) Ennek megfelelően a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére.

A biztosítás megrendelésével az Ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló - így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozóan - kötelezettségeit megismerte. A biztosítási időszak egy év.

Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Az utasbiztosítások esetében Ügyfelünk a díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki biztosítótól függően:

- banki átutalással a biztosító részére (kivéve, ha nincs ilyen lehetőség, vagy már nem tud beérkezni így időben a díj az utazás megkezdése előtt)
- internetes (bankkártyás) fizetéssel a biztosító felületén

Abban az esetben, ha a szerződés a V.10. pont szerint a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (kivéve gépjármű kötelező felelősség biztosítása).

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

Azoknál a biztosítási szerződéseknél, ahol a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.

biztosítási díjat szed (egyres életbiztosítások első díja és néhány speciális módozat), az Ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:

- készpénzátutalási megbízáson
- banki átutalással

Az Ügyfél biztosítási kötvényét minden esetben a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére. Kivéve azok a termékek, ahol a termék specialitása miatt az elkészült kötvényt a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. küldi ki, de a kötvényt itt is a biztosító készíti. Például: utasbiztosítás.

Ha az Ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Az Ügyfél az utazásbiztosítási szerződés, valamint egyes életbiztosítások első díja és néhány speciális módozat ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiány nélkül megfizette.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az esetleges hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft-t és munkatársát nem terheli felelősség.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a biztosítás esedékes díját, esetleg felhívásunk ellenében nem, illetve késedelmesen rendezi, úgy az ebből fakadó következményekért a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft-t és munkatársait nem terheli felelősség.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.14. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az általa kiválasztott biztosítást már csak a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával Ügyfelünk kifejezetten megbízza a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársát, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is, de kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.

Ügyfél által igényelt kockázat viselési kezdet módosulhat:

- érvényes megbízási szerződés beérkezésének időpontja alapján;
- kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása miatt;
- kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása miatt;

- kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
- bizonyos esetekben az első díj (foglaló) biztosítóhoz való beérkezéséig;
- azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki az adott biztosító a termékben;
- egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

Az Ügyfél közlési- és változás bejelentési kötelezettsége

Az Ügyfél a Megbízási Szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársával a valóságnak megfelelően közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismer vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. az igény- és szükséglet felmérő adatlapokon kérdést tett fel.

Az Ügyfél a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársaival akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.

Az Ügyfél köteles a korábbiakban a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. munkatársaival közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.-nek a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
- kockázati körülmények lényeges megváltozása (pl: egészségügyi állapot)
- biztosítást befolyásoló változások (beruházások, tevékenységi körök változása, stb.)

A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft-t felelősség nem terheli.

Panaszkezeléssel kapcsolatos információ

Szeretnénk megköszönni, hogy Ügyfelünként megtisztelt minket bizalmával!

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat Ügyfeleink megalégedésére fejlesszük, hosszú távú együttműködés érdekében. Együttműködésünk fontos pontját jelentik számunkra az Ön észrevételei, kifogásai, hiszen ezek segítségével tovább tudjuk javítani a szolgáltatásaink minőségét. Panaszkezelési szabályzatunk segít Önnek eligazodni a lehetőségek között, amennyiben minden igyekezetünk ellenére szolgáltatásainkkal kapcsolatosan kifogást kíván tenni. A teljes Panaszkezelési Szabályzatot megtalálja weboldalunkon: <https://damarisk.hu>.

Jelen ÁSZF-ben kivonatoljuk a fontosabb tudnivalókat:

Fogyasztói panasz esetén az Ügyfeleink, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervek a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogásukat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhetik.

Az alábbi elérhetőségeken van mód panaszt benyújtására **a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. részére:**

Telefonon: +36 30 225 3399
hétfőtől-péntekig 8:00-15:00-ig

csütörtökön 8:00-20.00 között hosszított ügyelet keretében

Személyesen: 1071 Budapest, Damjanich u. 51. III. em. 27.
szám alatti irodánkban hétfő-péntekig 8:00-15:00-ig

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy más által átadott irat útján a fentebb jelölt időkből
- postai úton címünkre: 1071 Budapest, Damjanich u. 51. III. em. 27.
- faxon: +36 1-700-1907
- elektronikus levélben: panasz@damarisk.hu e-mail címre

Ügyfelünk eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A formanyomtatvány meghatalmazásra megtalálható a Panaszkezelési szabályzatunk mellékleteként weboldalunkon.

Panaszkezelésért felelős személy a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft-n belül: Szekeres Ferenc (ügyvezető)

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft-nél történt sikertelen panaszkezelés esetén panaszt tehet fogyasztóként a továbbiakban felsorolt fórumokon.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál az

alábbi elérhetőségeke:

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: + 36 80 203 776

Fax: + 36 1 489 9102

Email:

ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Levél cím: 1534 Budapest BKKP

Postafiók: 777.

Weboldal: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A **Pénzügyi Békéltető Testületnél** az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Meghallgatások helyszíne: 1133 Bp. Váci út 76.

Capital Square irodaház Telefon: + 36 1 428
2600

Ügyfélszolgálat tel.: + 36 80 203 776

Fax: + 36 1 429 8000

Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850

Budapest

Weboldal:

<https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Az **Európai Parlament és a Tanács** fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Tájékoztató ezen a weboldalon talál: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Ügyfelek panaszának elutasítása esetén, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet panaszát DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. általi rendezésével, úgy a jogvita rendezésére bírósághoz fordulhat. Amennyiben az Ügyfél a szerződést nem fogyasztóként kötötte, a fogyasztóvédelmi eljárásokat nincs lehetősége igénybe venni.

A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. és Ügyfeleik első sorban a vitás kérdések békés rendezésére törekuszenek. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, bármely vita eldöntésére, a Felek alávetik magukat hatáskörtől függően a helyi Bíróságok illetékességének.

Adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos információ

Ügyfelünk a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft.-nek adott Megbízási Szerződésével határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait kezelje.

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Ügyfelünk egészségügyi állapotával kapcsolatos adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat kizárólag az érintett Ügyfél írásos hozzájárulásával kezelünk.

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. adatkezelésre vonatkozó részletes Tájékoztatóját a weboldalunkon a következő helyen érheti el: <https://damarisk.hu>

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. adatkezelők és vesznek igénybe külső partnereket adatfeldolgozókként. A munkatársaink elkötelezettek amellett, hogy Ügyfeleink információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásuk. Adatkezelőkként a személyes adatokat bizalmasan kezeljük, mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a megbízóink jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Adatkezelésünk célja: A Bit. 135.§ (1) bekezdésével összhangban a biztosítási szerződések megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések (pl: károkkal kapcsolatos adatok) megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Kezelt adatok köre: születési név, születési hely és idő, halál helye és időpontja, Ügyfél neme, anyja neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, levelezési címe, állampolgársága, telefonszáma, mobiltelefonszáma, céges telefonszáma, személyi igazolvány száma, kiállítás dátuma, kiállítója és lejárat dátuma, vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, útlevel száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma, bankszámlaszám, bankszámlaszámot vezető pénzüintézet neve, címe, életbiztosítás esetén a biztosított személyes adatai, e-mail cím, céges e- mail cím, adóazonosító jel, társadalombiztosítási azonosító jel, foglalkozása, munkahelyi beosztása, iskolai végzettsége, jövedelme, dohányzó / nem dohányzó, egészségügyi

állapotára vonatkozó adatok, sport- tevékenységre vonatkozó adatok, kárelőzményekre vonatkozó adatok.

Adatkezelés időtartama: szerződés megszűnésének időpontjától számított 5 év, kivéve, ha más jogszabály ezt nem írja felül.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. alkalmazottai és megbízottai, akik a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. Az ilyen módon megismert adatok a Bit. 135. § (3) bekezdése alapján biztosítási titoknak minősülnek, ezért titoktartási kötelezettség terheli a megismerésre jogosult személyek körét.

Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás: a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. az adatok tárolására, valamint az adatok egyes biztosítók felé történő továbbítása céljából adatfeldolgozót vesz igénybe.

Igény- és szükségletfelmérő lapok körében történő adatkezelés: az adatkezelés célja a személyes adatok kezelésére az ügyfél biztosítási igényének felmérése, valamint az igényekhez igazodó legmegfelelőbb biztosítási ajánlat kidolgozása céljából kerül sor. A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. adatkezelése az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. Kezelt adatok körét részletesen a weboldalon található Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Elektronikus hírlevél küldése a Megbízási Szerződésen jelzett érdeklődő Ügyfeleink részére, amely figyelemfelkeltő tájékoztatást nyújt az aktuális új lehetőségekről az adatkezelés alapja az érintettek önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. Az ügyfél a marketig célú megkereséshez történő hozzájárulását a Megbízási Szerződés aláírása alkalmával adhatja meg. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Hírlevél-szolgáltatás esetén a kezelt adatok köre: az érintett vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, születési dátuma, családi állapota. Adatkezelés időtartama az Ügyfél visszavonó nyilatkozatáig terjed. Az adatokhoz az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá.

Egyéb adatkezelések: az DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a weboldalon ([https:// damarisk.hu](https://damarisk.hu)) ún. sütit (cookies) nem kezel. Tájékoztatjuk, hogy a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.

Az adatbiztonsági intézkedésekről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat a weboldalunkon.

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft. üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A DAMArisk Biztosítási Alkusz Kft.-nek nincs semmi befolyása a

partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

Ügyfelünk jogai az adatkezeléssel kapcsolatban: Első lépés Ügyfelünk azonosítása. Ha nem tudjuk azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését. Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni a tájékoztatást. Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Ügyfelünket a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk. Kötelesek vagyunk Ügyfelünket az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen kifogást nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A kért tájékoztatást és intézkedés díjmentes. Ügyfelünk bármikor visszavonhatja hozzájárulását adatai kezeléséről. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül Ügyfelünk személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan töröljük. Ügyfelünk kérhet tájékoztatást az adatkezelésről, kérhet helyesbítést kiegészítést az adataiban. Ügyfelünk kérheti az adatkezelés korlátozását, kérheti az adatátadást harmadik félnek és tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A személyes adatokat nem törölhetjük, amennyiben azokra szükség van a még meglévő szerződésével kapcsolatban.

Ügyfelünk észrevételt tehet a NAIH-nál: amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy jogosult észrevételt tenni a Nemzeti Adat- védelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet
fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben Ügyfelünk szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, és ezzel megsértették az Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége

érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § – 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások az irányadóak.

Ha a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft., mint adatkezelő az érintett Ügyfele adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett Ügyfele személyiségi jogát megsérti, sérelemdíj követelhető. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az Adatkezelési Tájékoztatónkban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk részletes tájékoztatást.

Egyéb rendelkezések

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. jogosult a távértékesítés, valamint a panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt a DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. iroda helyiségében helyben meghallgassa, továbbá Ügyfél kérésre a hangfelvétel másolatát átadja az Ügyfélnek.

A DAMARisk Biztosítási Alkusz Kft. a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének tagja. A szövetség elérhetősége: <https://www.mabiasz.hu/>

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályait kell alkalmazni.